

# 社團法人 台北市心生活協會 第20期

# いい朋友好な

交 朋 友 行 路 寬



個 做 頭

知識成長・經驗交流・生活技能・創作療育・充權倡議・社會參與

~~你、我、他,都是關懷精神健康的心朋友~~

電話: 2732-8631 傳真: 2739-3150 涌訊: (110) 台北市基降路2段141號5樓

信箱:heart.life@msa.hinet.net 網站:http://www.心生活.tw

〔心朋友工作坊〕台北市和平東路三段391巷20弄16號 ☎8732-6543

〔臺北市星辰會所〕台北市忠誠路二段53巷7號9樓 ☎2838-2225

92年8月台北人民團體立案證書一北市社會字第2199號。

法人登記:110證他字第001717號第40冊第73頁第1008號(113年第八屆改撰結果登記中)

理事長:李麗娟 編輯:趙婉如、金林、惠文設計印刷

#### 號外!政府動起來了一資源佈建計畫,創造新服務。

新的精神衛生法19條:政府「得依轄內精神病人服務需求與社區支持資源分布情形,積極布建精神病人社區支持服務資源」;行政院擬訂「身心障礙照顧服務資源布建計畫(113-117年)」,在此之下,由心理健康司擬政策、將資源下交給各縣市衛生局,自113年下半年起規劃、辦理精神病人的資源佈建計畫。草創的第一年,政府規劃花掉不少時間,衛生局在113年8月底公開招標--「精神病病人及家庭支持服務方案」。113年9-12月心生活協會服務南區,台北市康復之友協會服務北區。



「台北市南區—精神病病人及家庭支持服務方案」 補助及指導:臺北市政府衛生局、心理健康司



#### 113年9-12月「心朋友學苑」服務及活動,歡迎使用:

(一)服務對象:居住或戶籍在〔臺北市南區--文山區、大安區、信義 區、南港區、中正區、萬華區〕的精神病病友或其家屬/照顧者。

(二) **心朋友學苑電話:2737-4279** (暫定)

歡迎在週一到週五上午9:00到12:00、下午2:00到5:00來電。

(三) **首發活動:兩個梯次的「善意溝通練習曲」**(免費活動) 團體帶領者:林采明 諮商心理師

當次團體主題	113年第一梯次	113年第二梯次
理解善意	10月14日(一)下午	10月28日(一)下午
說出善意	10月21日(一)下午	11月4日(一)下午
修復善意	10月26日(六)上午	11月9日(六)上午

場地:文化大學大廈館(台北市大安區建國南路二段231號)地下2、3樓

教室【B211】:下午14:30-16:30---10/14、10/21、10/28、11/4

教室【B302】: 上午09:30-11:30---10/26

教室【B311】: 上午09:30-11:30---11/9

請先報名,台北市南區的精神病友與家屬優先;額滿為止

|報名電話:2737-4279、2739-6404 趙副總幹事



# ... NTENT

0	理事長的話:
	◎第八屆理事長就任感言(李麗娟) p.4
	◎第七屆理事長卸任感言(陳素珍) p.5
0	甜心的創作:
	◎ 弟弟的孝心(作者:頌恩)p.6
	◎行道樹(作者:良心)p.7
	◎Lucky girl(繪圖者:Ivy)p.7
	◎寂寞的牆壁(繪圖者:田可宜)p.7
	◎我的心情及我與傑克羅素狗的緣分(作者:蔡宜修)p.8
0	同仁的回饋、感想、訊息整理:
	◎IMR的時光剪影(作者:IMR康復服務工作人員)p.9
	◎灰燼與樹(作者:金林 總幹事)p.11
	◎【精神衛生法新版內容的施行日期】(精神群體充權服務)p.13
	◎【台北市、新北市社區心理衛生中心】(心家庭專線)p.13
0	實用的用藥小知識:轉載元氣周報一用藥Tips三則
	◎ 忘記按時吃藥該補吃嗎p.15
	◎哪些藥不可以剝半或磨粉p.15
	◎沒吃完或過期的藥品,該怎麼處理p.16
0	<b>經驗分享</b> :給便祕族的參考(向造口袋內的大便學習)p.16
0	心生活布告欄:
	◎心生活112年度捐款收入芳名錄p.17
	◎心生活協會《111-112年支持精障心家庭》公益勸募 結報p.19
	◎心生活112年度收支決算表/112年12月31日資產負債表p.20
	◎心生活112年度服務成果報告p.22
	◎ 預告: 【臺北市星辰會所】成果展。今年第一次走出星辰喔!p.5
	◎ 預告: 【繽紛的寧靜】公益書畫展113年11月25日-12月7日p.14
	◎ 心朋友的店(無店面) 114年起不賣創世水餃,持續賣統一生機食品p.20

# 第八屆理事長 李麗娟 當選感言 生命影響生命

李麗娟 113年8月

6年前我卸任心生活協會理事長,其實 我一直都在心生活協會裡,跟協會一起,跟 隨陳素珍理事長及金林總幹事還有協會理監 事、同仁、志工及會員們一起茁壯協會。這6 年中大家都經歷非典肺炎艱困時代,而我從 廣州華南師範大學應用心理研究所畢業後又 投入東吳大學人權碩士學位學程。



現在我又回來接任理事長,是帶著大家的期許與個人的責任,面對這一任我深深覺得要把握這幾年,因為精神衛生法修訂有許多法規與服務的變革,身心障礙權利保障法現在也在研修,最重要的是CRPD身心障礙權利公約再2年又要國際審查報告。

認識我的人都知道,我是由復元進而倡權者,我與疾病奮戰進而到助人工作者,自己將生命的故事加上專業方法,影響與豐富更多的同儕及家庭的生命。我努力做些有意義、有價值的工作,希望利益他人。生命真正的價值不是只在獲得,而是一種無悔的真誠付出。在污名化的精障領域裡想要留住服務人才,提供長期有效的社區服務是很難的。之前我已參與社區服務,在先決與後天環境下,我是個最佳實踐。目前台灣精神照顧體系結構性資源嚴重不足,病患與家屬是最大的受害者,身為康復者與家屬身份的我,極想用自己微薄的力量及愛,用心盡己之力,從康復者、家屬、助人者到專業工作者,期待無論決策、執行、倡導都能直接給予正面的雙向溝通與傳導,也讓精神病患知道自己是可以復元的。

# 第七屆理事長 陳素珍 卸任感言

陳素珍 113年8月

素珍感謝理監事與會員這六年來的愛 護,更感謝金林總幹事帶領工作同仁努 力服務,讓協會會務運作順暢。

加入台北市心生活協會的這些年, 由膽怯的精障族群的家屬,持續接觸精 障族群與精障服務,感謝這麼多年來, 為精障服務倡權與帶領的前輩們。更要感 謝金林總幹事,帶頭創立「計團法人台北市

心生活協會」,提供精障族群帶狀與系列的服務。經營不易,每 年都要為服務案創新寫計畫案,要在有限的時間內投標,爭取經 費。面對高齡少子化的時代,也亟需有足夠優質的服務人員來服 務。這幾年衛福部佈建許多服務據點、與服務方案,期待心生活 能提供服務。

讓我們共同為精障族群服務,做為精障服務的標竿,也讓社會大眾對精障有更多良善的認識,也讓社會更加和諧。大家一起加油喔!

備註:陳前理事長,於第八屆理監事會職務為「常務理事」。



### 星辰會所成果發表會

日期:113年11月15(五)、16日(六) 時間:上午九點至下午四點

地點:北投會館

(台北市北投區大業路527巷88號)



## 弟弟的孝心

作者: 頌恩

我的弟弟不會說甜言蜜語,但卻誠心以行動來表達他的愛。因 為聖經提及孝順的人,會長壽。看到這台藍色直立式電暖器,就想 到孝順的弟弟。那年冬天,爸爸的血液循環不好,手腳冰冷,他已 年老無法適應太冷的天氣,有一天竟昏倒在二樓樓梯間。被鄰居發 現叫119送到醫院急救,住院檢查的結果,卻查不出病因。爸爸堅持 立刻出院,並自己走回家裏。

聰明的弟弟想到,爸爸昏倒那天正是寒流來襲, 只要一台電暖器就能解決這個問題,於是他買了這台直立式電暖器給爸爸使用,讓爸爸有熱風可吹,平安地度過整個冬天。今年寒流來時,我和母親共同享受電暖器的熱風,感到很溫暖。冬天想洗澡,就把這台電暖器搬進浴室,就不怕媽媽感冒了。現在,這台電暖器放在我和媽媽共用地臥房裡,有心臟病的母親因為使用這台電暖器,才能平安地在房間裏休息。感謝弟弟的孝心,如今天氣寒冷,我和媽媽都不敢出門,只好麻煩弟弟去量販店幫忙買些日用食品。弟弟二話不說很快就把這些東西買回來了,讓我和媽媽三餐不用愁了。

如今爸爸住安養院,要包尿布,媽媽請弟弟付爸爸的尿布費, 弟弟也答應了。媽媽想念爸爸,弟弟知道後,開車載媽媽去安養 院,在矮牆外遠遠的看爸爸,失智的爸爸,不斷地叫著弟弟的名 字,弟弟聽到了很歡喜。那天弟弟請媽媽吃一餐,媽媽看到她朝思 暮想的丈夫,心願得償很愉快。

每次弟弟回媽媽家時,總是帶著他家5歲的小寶貝,因為他知 道我和媽媽都想念小寶貝。他費盡苦心的教會小寶貝打阿嬤家的電 話,讓我媽媽聽到小寶貝的聲音很高興。感謝神讓我有個體貼孝順 的弟弟。信仰不是口號,而是行動,我弟弟就是最好地見證。



# 行道樹

作者:良心

有一天下午,我頂著炎熱的陽光沿著臺北市的中山北路的人行 道走著走著,於是我在人行道上逗留良久,我便放鬆心情開始欣賞 沿路的風景和行道樹,這時在吵鬧不休汽機車聲音中,我發現在樹 的世界裡,樹仿若會說話且它對著我沉默的吶喊。

我停下腳步靜靜地站著,這時我抬頭望去,太陽的光線從樹葉 的隙縫中篩了下來,落下圈圈塊塊的影子,我的心也隨著清風在細 葉間穿梭,感受街道的另一種風景。

走著走著,夜像小偷似的,偷走了陽光,夜就這樣把臺北市照著 燈火通明,以一種新的風貌呈現在我的眼前,讓我陶醉夜的風景裡。

## lucky girl

# 寂寞的牆壁

繪圖:Ivy

繪圖:田可宜







# 我的心情及 我與傑克羅素狗的緣分

作者:蔡宜修 113年8月

一層樓)愛惜自己)從中骨豐會出豐 題的果實。

我

他

都

是關懷

精神健

康

的心

朋

時光匆匆,來到心生活已經一年了,「陪伴、傾聽、支持」IMR 的甜心們是每日的日常,看到他們的成長,也看到自己的生命一同 成長、前進。

同仁的回饋、

感想、訊息整理

「陪伴」一個人走過生命中的一段路,看似容易,卻又不簡單,如同<薩提爾的冰山理論>,每座冰山的對話,碰撞出不同的生命經驗。雖然有時候站在服務員、老師或社工的角色,其實更多時候,我希望自己是一位「真心的朋友」,如同每個人都希望有人用真心來相待,人生旅程漫漫長路,我們就是陪伴彼此走一段路的夥伴。

來IMR團體的每一位,有著不同的故事,大家分享自己的生命經驗、彼此交流,或痛苦、或開心,每個生命故事都在激勵著彼此前進。從去年到今年,每週穩定出席的甜心們,漸漸越來越熟悉彼此,也建立了IMR團體的文化——包容、接納、支持、尊重,有人找到能理解、彼此支持的同儕、生活中互動的朋友,偶爾團體時分送小餅乾,小小的行動中收到彼此支持的溫暖。在今年6月7日,大家一同到兒童新樂園活動時,跟夥伴變得更熟悉、玩得很開心,實現了幾位甜心、家屬到兒童樂園一遊的夢想,相信是生命中難得的珍貴回憶之一。

IMR服務陪伴、支持著每一位,往康復之路邁進,為自己的目標或夢想而努力。有人的目標是找到一份穩定的工作、有人是參與考試、有人希望疾病能康復,有多位正努力修課、運動、創作作品、調整藥物、睡眠等。看到幾位真的很努力在為自己的目標、夢想而不斷找方法中,即使現實、能力與夢想有段落差,但看到他們面對挫折不放棄的精神,也為這樣的生命力而感動。從去年到現在,看到幾位經過一段時間的努力和多次失敗的經驗後,在自己的目標上有進展,或找到合適的工作時,真的替他們感到高興,此好消息也

激勵著大家繼續為自己的目標努力!

當甜心們看著父母漸漸年老,因著對未來的焦慮,積極想找一份穩定工作的心情,即使有動力想找工作,但卻常在人際、嘗試找工作上失敗,必須面對這些挫折的甜心們,有時還得面對工作同事、家人朋友的不理解,社會事件發生時污名化的輿論壓力,睡眠、飲食、情緒上各樣的困擾,有時看到他們同時要面對的這些壓力,真的很不簡單。有時也聽到家屬一路以來照顧的壓力,不同角色當中的心情故事。

感謝政府在這幾年政策上漸漸開始重視心理健康、對精神疾病 的更多理解和重視,提倡「復元」或「優勢」觀點,包含協會的公 車幹線影片宣導,希望社會上更多人能試著理解甜心們,也能以友 善的態度來包容和接納。甜心們在某方面的生命韌性,是柔弱但卻 是堅強的,就像遇到一場場人生暴風雨後,仍繼續航行的小船,不 斷地向自己的夢想航行!

## 「精神健康你我他」實用手冊 第1~9輯 全套\$350元

第1輯: 一般大眾認識精神疾病的最佳入門手冊

第2輯: 認識精神障礙族群處境、身為患者的心理師Frederick J. Frese寫出

思覺失調症(精神分裂症)患者在生活中與疾病共處的方式

第3輯: 精神疾病的復健、思覺失調症的藥物治療

第4輯: 助眠藥物的安全與效果、重大傷病卡、愛心悠遊卡等

第5輯: 甜心保健室:牙齒保健、糖尿病心血管疾病預防、運動篇、對躁

鬱症的正確認識

第6~9輯: Illness Management and Recovery精神障礙者疾病管理與康復手

冊,共11個康復要素

購買方式

實用手冊①~⑤輯,每輯新台幣\$20元 實用手冊⑥~⑨輯,每輯新台幣\$50元或\$100元 請加付劃撥手續費及郵寄費,感謝。 郵政劃撥:19793224

戶名:社團法人台北市心生活協會

朋

# 同仁的回饋、 感想、訊息整理

## 灰燼與樹

金林 總幹事 113年9月

「灰燼與樹」是我給這張卡 片取的名字。

113年7月27日心生活協會「會員大會」那天,協會上午安排了一場<和自己的溫柔約會>的活動,活動將結束前,帶領的林奕如社工師在一張桌面擺放了數



十張小卡片(卡片背面顯示出版商是「小紅花」),鼓勵大家走上前去、任意帶走一張屬於自己的「禮物」。我推著輪椅過去,快速看一下、遠遠的看到一張有著我最喜歡的「樹」的卡片,就忙不迭地把那張卡片拿走(哈,怕被別人搶走)。

回到座位時細看,頓時吃了一驚;因為既然是「樹」、我以為 拿到的必然是有著美麗「綠葉」的卡片,卻原來我拿的是一張「野 外火場劫後餘生」的卡片。畫面前二分之一,看到的是一場不知道 燒了多久、火劫後的草地,地面上有兩處還冒著灰白的煙霧、灰煙 縷縷而上,草地之後,中間往左側去,先有兩棵大樹、向後望有 看來數量更多的樹叢,就是這兩棵大樹被我一眼看到,才選了這卡 片;而卡片後半的天空,有著淡黃色和天光,還有一大塊橘黑色的 積雲。

我初時以為會綠意盎然的卡片,卻原來是一幅有著灰燼的劫後 景緻。

你玩過塔羅牌、拿過這些心理成長活動的卡片嗎?很有趣的 是,多數的人、多數的時候,拿到自己抽出來的牌卡時,都會驚呼 怎麼正是我在乎的事、正是我徬徨的情況、或正好有可以醍醐灌頂 的訊息……。 灰燼餘生,似乎正是我因新冠病毒而脊椎受損、癱瘓,至今雖仍無法行走,但漸漸恢復一些知覺、還可以坐著輪椅來來去去,「生命尚可期待」的寫照;而草地燒盡、大樹卻仍堅強挺立的景色,是否正是許多家庭面臨精神疾病打擊後的寫照。眼下仍有灰煙裊裊、觸目心驚,但當灰燼漸熄後,有機的灰燼在雨天之後,就會成為可以再次生長綠草、可以滋養大樹的寶貴養分。

今年的會員大會因為要將停權多年(很多年都未曾繳納會費且 沒和協會聯絡)的會員除會,茲事體大,所以大會之前我向協會拿 了更新的會員名單、想打一些電話和老會員們聊聊天/鼓勵大家來出 席大會。之前已知道部分會員幾年前就開始聯絡不上,除此之外, 還赫然發現,好多會員已經過世了!有些壯年甚至於青年的病友也 往生了,實在唏噓。銀髮的家屬或病友,做家事漸感力不從心、腿 腳不好了,珍愛自己,可call 1966、使用長照服務,是照顧自己的好 方法。

我們曾有那樣的緣分,大家加入「心生活協會」、支持自己人的團體,這樣的緣分有長有短,或許是生命到了盡頭,或許是覺得沒有什麼可互動的,行進的隊伍中,有些人離隊了,但也有新的人踏步進來了。無論人數多寡,精神病友與家屬發出自己的聲音、彼此相互支持的隊伍,必然要持續地走下去,直到精神病可以像感冒一樣容易醫治的那一天。

這張「灰燼與樹」的卡片,那在透亮中有著橘黑色積雲的天空,可以是落日的黃昏時分,也可以是太陽初起的清晨;近黃昏時,可以在落日後貢獻給大地能真正休憩的寧靜之夜;朝陽將起時,可以有隨天色打開視野、勃發生機的空間。黃昏也好、清晨也好,走過灰燼、我們對於「生」已有貢獻,無論在何時,都可安心。

同仁的回饋、

# <u>感想、訊息整理</u> 【心生活精神群體充權服務】報告:

#### 精神衛生法新版內容的施行日期

行政院起草大幅修改的「精神衛生法」,經立法院討論略做修 改後,在111年12月中三讀通過,全版從96年7月版的63條攜增到91 條,這個新版精神衛生法的內容,除了<強制住院改由法院審理>的 部分之外,全部將在113年12月14日起生效。

至於精神病友的〈強制住院〉改〈由法院審理〉的部分,需靜 待行政院會同司法院訂定實施日期,這兩年司法院積極地開辦模擬 法庭淮行演練,目前的消息是有可能在114年中開始實施。

# 【心家庭專線與家屬支持服務】整理: 台北市【社區心理衛生中心】

臺北市社區心理衛生諮詢專線:(02)3393-7885 ( 專線服務時間:上班日09:00-22:00 )

- ☆ 中正區計區心理衛生中心 (服務:中正區、中山區) 地址:臺北市金山南路一段5號 電話:(02)3393-6779
- ☆ 萬華區社區心理衛生中心(服務:大同區、萬華區) 地址:臺北市東園街152號B棟 電話:(02)2303-3611
- ☆ 文山區社區心理衛生中心(服務:文山區、大安區) 地址:臺北市木柵路三段220號1樓 電話:(02)8661-5387
- ☆ 北投區計區心理衛生中心(服務:十林區、北投區) 地址:臺北市石牌路二段111號2樓 電話:(02)2821-2060
- ☆信義區計區心理衛生中心(服務:信義區、松山區) 地址:臺北市松隆路36號3樓 電話:(02)2763-0668
- ☆ 南港區社區心理衛生中心(籌備中)

#### 新北市【計區心理衛生中心】

新北市社區心理衛生諮詢專線: (02)2257-2623 (服務時間:上班日08:30-17:30)

☆ 新店區社區心理衛生中心

(服務:新店、深坑、石碇、坪林、烏來、永和區)

地址:新北市新店區中山路139號1樓 電話:(02)2218-1908

☆中和區社區心理衛生中心(服務:中和區)

地址:新北市中和區南山路4巷3號2樓/4樓 電話:8245-1225

★ 林口區社區心理衛生中心(服務:林口、泰山、五股、八里區)

地址:新北市林口區文化1路1段188號3樓、3樓之3

電話:2602-1615

★新莊區社區心理衛生中心(服務:新莊區)

地址:新北市新莊區長青街30號4樓 電話:2996-8537

☆ 蘆洲區社區心理衛生中心(服務:蘆洲、三重區)

地址:新北市蘆洲區集賢路245號1樓 電話:8286-0375

## 「繽紛的寧靜」公益書畫展

畫法創作:侯政·水彩創作:黃慧敏(夫妻創作聯展) 售畫(捐款取得書畫作品)所得捐贈給心生活協會

日期:113年11月25日至12月7日

(週日休展)

地點:「人文咖啡小藝廊」

(台北市中正區師大路161

之1號1樓)



~歡迎蒞臨觀賞、捐款取書~

連絡心生活協會:0916-072755、27328631



# 實用的藥物小知識 用藥Tips

(付費轉載自聯合報的【元氣周刊】)



## 忘記按時吃藥,該補吃嗎?

一般而言,可以掌握的原則是以「吃藥周期的一半」為基準,來計算自己是否需要補服。例如:藥品是一天二次的用法,可以將一天24小時切分為12小時一次,這樣的話就是間隔12小時,那吃藥周期的一半就是6小時。

假如,早上9:00的藥忘了吃,在吃藥周期的一半6小時以內都還能補吃(就是在下午3點以前就補服);但超過6小時才想起的話,就省略9:00那次,晚上9:00時按當次劑量服用即可。

但如果是藥物會影響睡眠,如利尿劑,若已接近晚餐才想到要 補服,則不建議服用。



【2024-07-07/聯合報/P03版/元氣周報】【記者李樹人/報導】

## 哪些類型的藥物不可以剝半或磨粉服用?

藥品不能隨便剝半或磨粉吃,尤其是「慢性病用藥」。

夏天血壓數值比冬天低,有些患者因此想「只吃半顆藥」,但像是Adalat OROS、 Doxaben XL等血壓藥,若擅自剝半或磨粉會使血壓下降過快,可能會導致姿勢性低血壓,產生頭昏、暈眩,甚至昏倒。

為讓民眾方便控制慢性病,不用頻繁用藥,常會做成長效劑型的緩釋錠。例如Diamicron MR等血糖藥,剖半、磨粉可能造成重度低血糖而昏迷或喪失意識,相當危險。

此外,做成腸衣錠的阿斯匹靈藥物也要小心,若破壞劑型,會 引起腸胃道刺激,藥物也可能被胃酸所破壞。建議民眾如有剝半或 磨粉的需求,要先跟藥師諮詢是否妥當。

【2024-07-07/聯合報/P04版/元氣周報】【記者鄒尚謙/報導】



## 沒吃完或過期的藥品該怎麼處理?

可全數交由社區藥局或是醫療院所協助回收處理,若無時間 送交社區藥局或醫療院所,過期或不可再使用的藥品,回收方式有 「一般垃圾處理」或「需交由藥局或醫院處理」等兩種方式。

需交由藥局或醫院處理的藥品有抗癌藥物、抗感染藥物、荷爾 蒙藥物、管制藥品、針劑等五大類藥物。前四類藥物含有劇毒恐汙 染環境,若未依照規定回收到藥局或醫院,恐有濫用的危險;而針 劑則可能會使處理垃圾的人員受傷。

一般錠狀、膠囊、保健食品、中藥粉、水劑等都可採一般垃圾 丟棄方式處理。食藥署建議,如果是水藥或是感冒糖漿、藥水等, 建議將其放置夾鏈袋中,袋中放入可吸附藥水的物質,如衛生紙、 餐巾紙、泡過的茶葉、咖啡渣等再丟棄。

【2024-07-14/聯合報/P06版/元氣周報】【記者陳雨鑫/報導】



## 给便秘族的参考 (向造口袋内的大便學習)

分享人:金林 113年9月

- 情緒緊張時,大便就不容易順利出來,舒緩自己的情緒最重要。
- 多喝水、多運動是幫助腸胃正常的基本功。
- 腸道每天出大便不只一次,想大號時就去上廁所,不要憋。
- 經驗上可促進排便的食物:火龍果(大的半顆就可以)、秋葵(可以自己切小段。)
- 吃炸物或者比較多肉,大便就會黏稠、不容易排乾淨。吃自己煮的 飯菜,大號最順利。

111年五月底我因為新冠而脊椎受損癱瘓後,不明原因的在一個半月後,身體自然產生廔管—我的肛門與陰道竟然連通了!大便開始從陰道噴出來、汙染下體,不得不動直場手術,裝了「人工肛門造口」。

「造口」就是在肚皮上打個洞,把直腸拉個頭出來,讓大便不走肛門改從這個洞出來,買特定的造口塑膠袋套著,每天從造口清大便。我不能控制自己的大便什麼時候排出來,但因為造口袋是透明的,可以清楚的觀察大便排出來的樣子,整理了觀察心得如上,「祝福大家每天大號都可以很『暢快』」!



# 112年度捐款收入芳名錄

( 徵信芳名錄不含會費及工作坊服務費 )

姓 名	金額	姓 名	金額	姓 名	金額
111年11-12月電子發票一	\$2,400	何宗樺	\$500	月麗玲	\$300
無名氏	Ψ2,100	何怡慶	\$2,000	<b>                                      </b>	\$300
112.10.22郵局轉帳—	\$1,500	何承謙	\$6,000	幸明麗	\$1,550
無名氏	. ,	何德操	\$600	林竹利	\$3,000
112年1-2月紙本發票中獎一	\$200	余淑育	\$57,000	林至誠	\$300
捷懿企業股份有限公司		余漢儀	\$10,000	林佑珊	\$100
112年1-2月電子發票中獎	\$2,700	吳佳穎	\$500	林君翰	\$1,000
(各界)		吳旻諺	\$20,000	林妙珊	\$100
112年3-4月紙本發票中獎一	\$200	吳明珊	\$1,000	林佳慧	\$250
多點肉零錢箱		吳春梅	\$1,500	林佾德	\$100
112年3-4月電子發票中獎	\$700	吳晨旖	\$500	林依萱	\$1,000
(各界)		吳愛頡	\$30,000	林怡劭	\$100
112年5-6月電子發票中獎	\$2,200	呂政勇	\$24,000	林松儀	\$100
(各界)		呂淑媛	\$3,620	林芸如	\$1,000
112年7-8月電子發票中獎	\$900	李台民	\$1,000	林俊仰	\$1,000
(各界)		李弘玉	\$300	林信和	\$1,200
112年9-10月電子發票中獎	\$2,900	李依憓	\$200	林品慧	\$12,000
(各界)	ACO 000	李季剛	\$2,600	林彥廷	\$100
Annie Chu	\$60,000	李欣樺	\$1,000	林昶安	\$1,000
丁雅真	\$2,160	李秉穎	\$5,000	林娟瑛	\$10,000
力利國際有限公司	\$45,000	李盈韻	\$2,000	林容如	\$500
十方菩薩	\$50	李雪娥	\$900	林旂卉	\$600
山水薬品股份有限公司	\$20,000	李壽民	\$500	林祖儀	\$18
中華民國安萱慈善協會	\$30,000	李維康	\$1,000	林淑芬	\$2,500
方麗姝	\$3,000	李維寧	\$5,000	林華有	\$100
毛潤芝	\$5,000	李慶富	\$1,000	林貴珍	\$1,200
王文寶	\$6,000	李麗娟	\$13,000	林楠烽	\$1,000
王俊明	\$1,000	杜淑貞	\$1,000	林劉月裡	\$3,000
王珊	\$5,000	汪慧英	\$1,000	林慧芳	\$300
甘向蓉	\$3,600	沈秀緞	\$500	林靜官	\$1,200
田田園烘焙屋發票箱	\$135	周仲豪	\$3,600	社團法人中華清淨學佛協會	\$5,000
石家珍	\$500	周佳瑩	\$3,600	邱金蓮	\$1,000
吉立文具(小豬撲滿)	\$2,421	周玳伊	\$6,000	邱奕翔	\$1,000
向慈賢	\$1,657	周婷瑩	\$3,600	金上	\$18,000
多點肉零錢箱	\$255	周惠民 周惠民	\$5,000	金以蓓	\$100,000
江碧興、周澄俊、黃美鳳	\$100	同思氏 周敬倫	\$200	金佳豫	\$3,600
江麗美	\$12,000	月 国 萬福	\$200 \$12,000	金林	\$17,515
艾廷實業有限公司	\$12,000				. ,
何玉琳	\$25,000	周靜如	\$5,000	金冠萱	\$19,000

姓名	金額	姓 名	金額	姓 名	金額
金鳳	\$30,000	許程順	\$10,500	楊若菁	\$34,500
金機	\$15,000	許瑞宋	\$2,000	楊愛主	\$1,000
金麗珍	\$6,700	連容靜	\$10,000	葉小姐	\$30,000
<b></b> 俞怡辰	\$100	郭佩璇	\$500	葉財勝	\$1,000
施桂桃	\$6,000	郭若蘭	\$6,000	詹美桂	\$6,000
柯素津	\$1,000	陳引欣	\$300	<b>詹傑人</b>	\$33,000
美珠	\$1,100	陳芊彥	\$2,000	賈惟霖	\$22
胡玉芬	\$2,000	陳孟滔	\$1,500	廖芝儀	\$12,000
胡伯仲	\$100	陳庚逸	\$100	廖若蘭	\$200
胡智恩	\$100	陳忠麟	\$1,000	廖婉伶	\$6,000
胡智盛	\$100	陳金足	\$100	趙慶文	\$9,200
胡滋婷	\$100	陳宥螢	\$100	劉玉雪	\$30,000
胡雅清	\$100	陳韋仲	\$100	劉彥宏	\$3,600
倪子涵	\$300	陳素珍	\$257,500	劉雅姿	\$6,000
凌空專用家股份有限公司	\$4,225	陳素淑	\$100	劉瑋	\$12,000
孫允武	\$10,000	陳淑芳	\$7,000	劉曉倩	\$300
孫武	\$250,000	陳博信	\$100	潘蘭英	\$1,300
孫景文	\$1,200	陳嘉雯	\$9,600	澕騰有限公司	\$3,700
袁慧華	\$100	陳說讓	\$300	蔡妙慈	\$6,250
財團法人台北市林坤地	\$50,000	陳輝銘	\$100	蔡孟君	\$100
仁濟文教基金會		陳錦雲	\$1,000	蔡宜庭	\$500
財團法人感恩社會福利	\$600,000	陳寶鳳	\$24,000	蔡勝杰	\$600
基金會		彭英傑	\$2,500	鄧世潔	\$3,000
高美惠	\$12,000	曾昊宇	\$1,000	盧麗嫻	\$17,100
高毓謙	\$4,000	曾昱璇	\$300	蕭子瑜	\$10,000
張力今	\$300	曾凱琳	\$1,000	蕭子潔	\$10,000
張力文	\$300	曾期濱	\$300	蕭惠心	\$6,000
張月女	\$2,000	游雅筑	\$2,500	賴宥嘉	\$150
張月汝	\$1,000	游煥彰	\$12,000	戴孝芸	\$100,000
張百良	\$1,000	湯秀敏	\$500	戴菁平	\$18,000
張李榮雄	\$100	湯菊娣	\$500	瞰瞰工作室&昂了味咖啡館	\$1,200
張林雪娥	\$2,000	湯雲台	\$1,000	薛美芳	\$30,000
張芯仔	\$1,000	無名氏	\$7,000	薛婉蓁	\$100
張芯仔	\$1,000	無名氏	\$1,000	薛許秋蘭	\$300
張金琍	\$1,250	無名氏	\$1	薛慧芳	\$300
張泰華	\$300	菩薩福田慈善教育協會	\$5,000	薛慧鐶	\$300
張涵昱	\$1,000	賀達仁	\$6,000	薛樹行	\$2,400
張涵昱	\$1,000	辜瓊華	\$500	簡素真	\$10,000
張莘培	\$3,000	馮玉琪	\$100	闕蓮香	\$500
張嘉華	\$100	黄明恆	\$100,000	魏郁珊	\$30,000
捷懿企業股份有限公司	\$60,000	<b>黃星逵</b>	\$2,500	譚冰雁	\$100
梁陳春	\$1,000	黄美翠	\$6,000	蘇嘉瑩	\$10,000
深義鑫 共国医	\$30,000	黄意琪	\$2,000	合計	\$3,001,529
莊國僑	\$40,000	新高建設股份有限公司	\$120,000		
莊黃芳美	\$3,200	楊美津	\$120,000		

其中指定用於113年度以後支出者: 國恩基金會 -- 指定用於專職副總幹事薪資

感恩基金會 -- 指定用於專職副總幹事薪資\$400,000陳素珍理事長 -- 指定用於兼聯總幹事薪資\$100,000

菩薩福田基金會 -- 指定購物轉贈甜心生活使用

\$100,000 \$4,002

112年入帳將用於113年度以後之捐款總計

\$504.002

## 112年度特別感謝

- ☆【感恩社會福利基金會】捐款支持113年聘用副總幹事一名所需人 事費的半數;我們因此而能自113年1月1日起,聘原專線服務人員 趙婉如小姐,轉任心生活協會【副總幹事】。
- ☆陳素珍理事長、林媽媽等持續捐款支持總幹事領薪資。
- ☆ 戴菁平常務理事號召烘培心志工,持續製作中秋節、春節糕點義 賣,志工們出力出錢,深植福田支持心生活協會。
- ☆ 感謝擺放心生活的發票/零錢箱:「巧芝西點麵包店」(吳興街)、「田田園烘培屋」(安居街)、「吉立文具」(基隆路二段)、「多點肉」(基隆和平東路口)。

## 心生活協會《111-112心生活支持精神障礙家庭》 公益勸募一結報

- ◎勸募期間為:111年9月1日起至112年8月31日。
- ◎勸募總收入\$35,855元,減去勸募總費用(法定上限為收入15%)\$4,266元=勸募所得\$31,589元。
- ◎勸募所得用於支付心生活協會辦公室,一個月的租金及部分大樓管理費。(辦公室月租金\$31,000元、月管理費\$2,700元)。
- ◎公益勸募捐贈收入明細表、支出、所得運用等,請上心生活協會官網 http://www.心生活.tw 點選【支持心生活】區塊內的【財務透明窗】,再點選【公益勸募-成果徵信】專區查閱。

相關捐款收入,均已於收款開立收據時,分別入帳於111年或112年度內,並刊載於第19期、20期會訊的捐款芳名錄中。

### 社團法人台北市心生活協會 收支決算表

112年1月1日至112年12月31日

科目	決算數
經費收入	\$13,521,028
入會費	\$250
正式會員常年會費	\$26,000
正式會員永久會費	\$5,000
贊助會員常年贊助費	\$4,250
贊助會員永久贊助費	\$10,000
捐款收入	\$3,001,529
利息收入	\$13,769
社會局委託收入	\$4,027,256
社會局・社家署補助收入	\$2,526,104
公益彩券回饋金補助收入	\$786,806
衛福部獎勵計畫補助收入	
心口司計畫補助收入	\$1,742,908
其他政府補助收入	\$597,114
民間專案補助收入	
義賣及出版品收入	\$253,315
心朋友工作坊收入	\$469,057
雜項收入	\$15,130
心朋友的店收入	\$42,540

科目	決算數
經費支出	\$13,320,090
薪資費用	\$7,780,048
保險費(勞健保)	\$968,375
退休金費用	\$426,712
租金支出	\$375,275
專案業務費	\$3,258,545
(不含服務人事)	
大樓管理費	\$32,400
印刷費	\$81,970
電話費	\$19,575
郵費	\$14,613
水電瓦斯費	\$9,939
文具用品	\$7,216
購置設備(協會辦公室)	\$26,565
修繕費	\$2,660
差旅交通費・志工車馬費	\$3,247
一般業務費	\$240,389
勞務費	\$4,000
公共關係費	\$4,500
廣告費	\$6,800
什費	\$36,453
心朋友的店支出總計	\$20,808
本期餘絀	\$200,938
上期餘絀	\$2,449,453
結轉下期累積餘絀	\$2,650,391

#### 《心朋友的店》公告

(無實體店面,接單買賣)

#### ❖ 創世基金會愛心水餃:

合作到113年12月31日止(114年不再銷售)。

- ~ 萬分感謝〈創世基金會〉曹慶董事長支持心生活協會自108年9月起至 113年12月31日止,免成本進貨銷售總計達567箱水餃。~~ 感謝歷年來支 持採購的朋友們。~
- ❖ 統一生機開發公司相關食品:

114年持續接單進貨銷售。歡迎大家繼續向心生活協會購買統一生機公司優質的各式堅果、果乾、有機麵條、零嘴點心等。(心朋友的店可開發票)

## 社團法人台北市心生活協會 資產負債表

中華民國112年12月31日

		負債:	
定額零用金	\$26,000	應付費用	\$136,720
郵局活期存款	\$94,171	其他應付款一星辰	\$19,422
郵局劃撥存款	\$198,762	應退補助款	\$16,001
合庫三興活存一心生活	\$185,302		
國泰世華活存	\$75,618	應付營業稅一心朋友的店	\$412
富邦世貿活存(含指定捐款)	\$562,251	預收貨款一心朋友的店	\$3,810
永豐銀行活存	\$20,440		
華泰銀行(公益勸募專戶)	\$18	代收款一專戶利息應退款	\$6,373
兆豐銀行活存一心生活(專戶)	\$72,203		
合庫南京活存(專戶)	\$50,370	代扣款(勞保/健保/所得稅)	\$1,039
台北富邦A(專戶)	\$211,663		
台北富邦 B (專戶)	\$110,920		
中國信託 (專戶)	\$6,988		
土地銀行活存(專戶)	\$8,815	應付會務借款	\$1,050,000
玉山銀行	\$1,000		
富邦世貿定存(準備金專戶)	\$61,325	會務準備金	\$61,325
合庫三興活存一心朋友	\$10,064		
兆豐銀行活存一心朋友	\$0		
現金與存款小計	\$1,695,910	負債總額 \$1,295,102	
應收補助款一協會	\$2,114,343	累積餘絀:	- 50
預付費用一協會	\$6,000	期初累積餘(黜)	\$2,449,453
暫付款一協會	\$240	當年度淨餘(絀)	\$200,938
應收捐款	\$30,000		
流動資產合計	\$3,846,493	累積餘絀餅	額 \$2,650,391
存出保證金	\$99,000		
資產總計	\$3,945,493	負債與餘絀總計	\$3,945,493
備忘資產:		備忘負債:	
代管社會局財產(星辰)	\$777,693	受託代管財產餘額(星辰)	\$777,693
資產(含備忘資產)總計	\$4.723.186	負債與餘絀(含備忘負債)總	 計 \$4.723.186

## 心生活112年度服務成果報告

◆ 台北市心生活協會112年度服務量 ◆個別化服務495人(精神疾病患者404人+家屬91人),共服務約9.377人日(半日)+多元活動參與2.793人次。

#### 壹、「心家庭專線電話服務」及家屬支持活動:

\*\*感謝衛生福利部公益彩券回饋金(心理健康司)補助\*\*

#### 一、服務內容:

- (一) 【專線電話】服務:以電話、網站(官網之心姊姊諮詢專區)及電子郵件為媒介,線上諮詢回覆、追蹤關懷。是能傾聽、關懷、給予精神疾病患者與家屬心情支持的溫暖專線(WARM LINE);服務對象包括精神疾病患者、疑似患者及患者的家屬、親友。沒有地域限制,全國各縣市來電者均可服務。
- (二)【精障家庭支持活動】:辦理〈心家庭暖房〉家屬同儕團體、〈家連家精神障礙家屬〉課程團體,讓照顧者從過來人身上看到希望,相互陪伴、學習成長。運用所學幫助自己也回饋經驗給需要幫助的人。
- (三) 為有深度心理支持需求的病友或家屬,連結心理師提供晤談服務。
- 二、服務質與量的成果: (服務人力1名)
- (一) 專線電話服務量:

	實際效益(包含線上)		總服務量	
	人數	人次	形別及分里	
關懷服務	35	1.000	7 by 11 1117 by 1 10 1 1 1 000 1 1 by	
簡式服務	105	1,892	全年共服務:140*人、1,933人次	

備註\*:同一人採兩種以上管道服務者,總數已扣除重複人數。

(二) 精障家庭支持活動服務量:

	人數	人次
家連家精障家屬教育課程(共8場次)	12	86
心家庭暖房(2~11月,共十場次)	21	41
合計	33	127

- (三) 連結提供心理師晤談服務:全年度共3名、24人次。
- (四) 專線第一類--【關懷服務】對象之分析:
  - 1. 全年服務35人,新開案10人。男性12人、女性23人。
  - 2. 其中32名為精神病友。
  - 3. 台北市民佔33%、外縣市者67%。

- 4. 服務效益達到問題緩解者達79.5%。
- 5. 疾病別與年齡層統計:

關懷對象 疾病別	人數	比率	關懷服務 年齡	人數	比率
思覺失調	22	63%	20-29	1	3%
躁鬱症	5	14%	30-39	9	26%
重鬱症	5	14%	40-49	6	17%
(含憂鬱)	3	14%	50-59	7	20%
其他	2	6%	60以上	5	14%
未知	1	3%	未知	7	20%
總計	35	100%	總計	35	100%
			·		

人數	比率
32	91%
2	6%
0	0%
1	3%
0	0%
0	0%
35	100%
	32 2 0 1 0

#### (五) 專線第二類-【簡式服務】對象的分析:

疾病種類	人數	比率
思覺失調	16	15%
躁鬱症	8	8%
重鬱症	21	20%
(含憂鬱)	21	20%
其他	4	4%
未知	56	53%
/1//		2370

身分	人數	比率
甜心	64	61%
父母	18	17%
子女	6	6%
夫妻	3	3%
手足	11	10%
其他	3	3%
總計	105	100%

簡式服務	人數	人次
管道	, 4501	, ,,,
電話	80	76%
網路	22	21%
信件	3	3%

#### (六) 心家庭暖房:

- 特色:小型精障者家屬的同儕團體,可暢所欲言。
- 112年度辦理10場次,21人、共41人次參加。
- 97.6%的參與者表達參加活動有收穫。包含更能覺察自己的感 受、學習跟家中的甜心相處、吸收到新的知識、自我成長等。

#### (七) 家連家精神障礙者家屬教育課程:

- 共8場次,服務12人、86人次。
- 參與者六名為親子關係、三名為手足關係、三名為其他關係。
- 全體參與者都表達自己的參與度高、很實用。

#### 【暖房家連家課程活動照片】:





#### 貳、「心朋友工作坊」(精神障礙者日間作業設施):

- \*\* 感謝台北市政府社會局及社會及家庭署補助 \*\*
- 一、民國100年開辦,係依「身心障礙者權益保障法」設置的「日間作業設施」服務。以參與作業/職能陶冶為主軸,搭配社會心理支持/體適能休閒育樂活動,幫助精障者豐富生活、作息穩定、學習成長。
- 二、 日常進行項目(服務提供內容)包括:

〈作業項目/功能性復健〉一代工、自製產品、文書清潔作業等,障礙者可賺取工作獎勵金;〈日常生活事務〉一烹飪課、垃圾分類回收等之學習;〈體適能〉與〈健康維護〉一運動中心鍛鍊、體重/體溫測量、回診提醒、指導排藥…;〈育樂活動〉一卡拉OK歡唱、生日慶祝、出外參訪、市內市外旅遊、電影賞析;〈培養興趣/創作鍛鍊腦力〉一多元活動(手工藝・桌遊…)、鼓勵閱讀;〈充權〉一週會/月會之提案/討論/決議、社會交流、倡權呼籲或行動。

- 三、同時段服務上限為15名;本年度內共服務16名精神障礙者;結案 2名,皆係因轉入住「康復之家」全日型精神復健機構須依規定 結案。
- 四、服務人力3人。112全年度共服務2,443人日(含半日),服務使用 者全年出席合計12,280小時,其中參與作業活動共5,911小時;領取 獎勵金合計\$87,323元。

#### 五、病友服務使用者的滿意度回饋:

	112年度心朋友工作坊	很滿意	滿意	普誦	不滿意	很不
	服務使用者(障礙者)滿意度調查	IX ITTI	11437EV		1 1113767	滿意
1	出席工作坊有家和快樂的感覺	50.0%	41.7%	8.3%		
2	我出席工作坊的時間增加了	41.7%	58.3%			
3	我參與作業工作,數量變多或速度 變快	50.0%	41.7%	8.3%		
4	我參與作業工作,品質提高	50.0%	41.7%	8.3%		
5	我在工作坊的時候,作業時間逐漸 增多	41.7%	58.3%			
6	我覺得自己的專注力、耐力提升	50.0%	33.3%	16.7%		
7	我覺得自己的人際關係變好	41.7%	33.3%	25%		
8	我覺得自己適應附近環境的能力提 高	50.0%	50.0%			
9	這裡的工作人員可以聽我說話、給 回應	50.0%	50.0%			
10	在工作坊我可以表達自己的意見	41.7%	58.3%			

J.	112年度心朋友工作坊 服務使用者(障礙者)滿意度調查	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不 滿意
11	我可以自在的到工作坊附近走動、 買東西	50.0%	50.0%			
12	我覺得自己被尊重	50.0%	50.0%			
13	在工作坊我有好朋友	50.0%	33.3%	16.7%		
14	我的病情比以前穩定	50.0%	41.7%	8.3%		
15	我比以前會管理自己的情緒	50.0%	41.7%	8.3%		
16	我覺得生活比以前充實愉快	50.0%	50.0%	50.0%		

#### 六、家屬的滿意度回饋:

	112年度心朋友工作坊 家屬滿意度調查	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不 滿意
1	我了解甜心在工作坊的活動與參與 情形	50.0%	41.7%	8.3%		
2	我對工作坊的服務感到滿意	91.7%	8.3%			
3	我覺得甜心及家屬在工作坊受到尊 重	83.3%	16.7%			
4	我覺得工作坊的環境舒適安全	75.0%	25.0%			
5	工作坊工作人員與我保持良好的聯 繫	83.3%	16.7%			
6	我可以自在的向工作人員提出想法 並獲得回應	83.3%	16.7%			
7	我覺得甜心的專注力及耐力提升	58.3%	25.0%	16.7%		
8	我覺得甜心比以前會做家事	50.0%	33.3%	8.3%	8.3%	
9	我覺得甜心的人際關係變好	58.3%	25.0%	16.7%		
10	我覺得甜心與家人互動良好	58.3%	16.7%	25.0%		
11	我覺得甜心病情有改善	58.3%	25.0%	8.3%	8.3%	
12	我覺得甜心來工作坊會有樂趣、成 就感	83.3%	0%	16.7%		
13	工作坊的服務能減輕我與家人的照 顧壓力	38%	46%	15%		

### 七、 心朋友工作坊活動剪影:

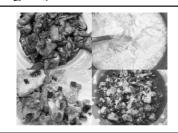


台北探索館

#### 烹飪/桌遊/手工藝活動



準備食材 精心料理



三杯雞、蔥花蛋、麻婆豆腐、玉米濃湯









手工藝-漂流瓶

#### 各項日常作業



代工作業—安全帽內襯



代工作業-食品包裝







自製商品-手工曲奇餅乾



家屬座談會

#### 參、「臺北市星辰會所」精神障礙者Clubhouse服務:

- \*\* 臺北市政府社會局委託管理 \*\* 勞動力重建運用處補助就業服務 \*\*
- 一、台北市政府社會局109年起委辦,補助職員五人(督導1+社工2+其他2)。112年勞動力發展署/台北市政府勞動力重建運用處補助就業服務員1人及就業相關團體費用。
- 二、以「精神障礙會所模式」提供服務--精神障礙者認同會所填寫入會申請書成為會所的「會員」;會所是屬於全體會員的,透過參與工作日(會所大小事的合作與分工),每位會員都是會所的貢獻者,工作人員(稱為職員)與會員平權工作。會所回應會員作為人的想望與需要,創造社群終結孤寂,支持會員探索並發展自我的潛能,過有意義的生活。
- 三、112年度內「會所會員」人數:新增29名,1月1人過世,112年底累 積共89名。其中男性43名、女性46名;有83名會員持有身障證明第 一類,其中1名同時具有第七類障別,有13名會員ICD碼非12或無 身障證明。

四、全年度服務量:

項目	年度累積
· K L	服務量
總會員數	89人
活躍會員	77人
就業準備	17人
就業階段	33人
社區推廣	14場
成長團體	119場
成果展	1場
假日或節慶活動	35場
個人目標計畫	24人
家庭關懷訪視家庭數	11戸
外展服務人次	761人次

會員、準會員、潛在會員到會所 使用服務者共3,109人日(含半日)。 外展服務部分,係會所(會員、職 員)以電話或家訪提供關懷。

五、 會所規劃辦理或參與的活動:

	活動名稱	活動場次	會員參與	非會員參與	總人次
	社區宣廣	14	73	464	537
	成果展	1	25	57	82
	會所準則	12	75	75	150
	握刻聚餐	3	33	6	39
	職前準備課程	8	71	19	90
成長	強化穩定就業	2	13	4	17
團體	製作簡報課程	5	37	7	44
豆田色	影音課程	5	28	3	31
	知性講座	9	72	34	106
	讀書會	29	120	91	211
	運動日	46	216	72	288
節慶	慶祝會、節慶	10	159	60	219
活動	假日晚間活動	25	203	46	249

六、112年度整體滿意度問卷(回收53份):非常滿意69.8%、滿意 22.6%人、無意見7.6%。

題目	非常 同意	同意	無意見	不同意	非常 不同意
1. 我對於會所空間的規劃與使用感到滿意	75.47%	22.64%	1.89%		
2. 我能透過參與會所工作日獲得信心和 成就感	64.15%	26.42%	9.43%		
3. 來會所之後,我更願意嘗試自己較不 擅長的工作	58.49%	26.42%	15.09%		
4. 在會所我能發揮自己的長處	58.49%	28.30%	13.21%		
5. 會所能在我有需要的時候關心、支持 我,讓我感到溫暖	67.92%	20.75%	7.55%	3.77%	

題目	非常 同意	同意	無意見	不同意	非常 不同意
6. 在會所我與他人互動融洽	50.94%	37.74%	7.55%	3.77%	
7. 會所能充分發表意見並獲得重視	64.15%	26.42%	7.5%	1.89%	
8. 會所舉辦的活動感到滿意	60.38%	32.08%	5.66%	1.89%	
9. 對於會所的整體感到滿意	69.81%	22.64%	7.55%		

#### 七、星辰會所112年的新嘗試:

- 1. 文書推廣部社區工作小組於今年籌畫到在地社區宣廣,於三玉大 樓管委會第一季開會時提案邀約本大樓各單位討論;9/23至天母 市集擺攤,觸及30位民眾。
- 2. 辦理多場真人書宣廣,與學生和律師等交流。
- 3.9月起創立google map地標。
- 4. 申請運用勞動力重建運用處經費,辦理就業相關服務。



#### 肆、「精神障礙甜心一樂生活」服務:

\*\* 感謝心理健康司「精神病友多元社區生活方案發展計畫」補助 \*\*

#### 一、 服務目標:

為精神障礙雙老家庭、獨居之精神障礙者、精障子女奉養能力不足 之銀髮家屬等,提供回應精障者或家屬日常生活所需的陪同、關 懷、居家協助等支持性服務,直接緩解精障者與家人生活中負荷的 壓力,達到患者得以病情穩定、家庭照顧者獲得喘息的目標。

並規劃設計具自我成就效果的〈藝術·培力社〉及具復健和促進職能的〈甜心學手藝〉兩種團體活動,吸引精神障礙者(甜心)參與,在每週或雙週參加一次、全年進行的活動頻率下,幫助精障甜心持續動手、動腦、動身體、建立自信,同時達到促進身體健康、精神復健、獲得支持人脈、生活多彩有意義的多重目的,達成維持康復狀態並減緩退化的社區生活目標。

二、服務人力兩人。112全年度共服務112人(如下表),其中〈心家庭 生活支持服務〉共350人次,帶狀活動共513人次。

生活支持+連結專業服務	病友	59人
生伯又付+建柏等未服伤	家屬	1人
帶狀活動+個別化康復支持服務	病友	71人
(市)人伯男+III/加口球发又f寸版伤	家屬	23人
合計(已扣除使用兩項服務者)	病友	127人
百司(□和家医用网织服务有)	家屬	24人

#### 三、「心家庭生活支持服務」受益量及執行情況:

1. 〈生活支持服務〉使用者分析:

服務60位,來自59個家庭;其中59位為精神疾病患者、1位家屬。全年度,新案人數為26人(其中23人為政府單位所轉介)。

服務對象	新案人數(%)	舊案人數(%)
病友	26 (43%)	34 (57%)
家屬		1 (100%)

疾病	思覺失調症	雙相情感疾患	重度憂鬱症
百分比	60.3%	20.7%	13.8%

服務項目	服務人次	百分比
關懷訪視	151	43.1%
陪同就醫	125	35.7%
其他生活支持服務	74	21.1%

- 2. 〈生活支持服務〉質性成效:
  - 服務整體滿意度:非常滿意者54.5%、滿意者為45.5%。
  - 服務重要性:覺得本服務非常重要者59%、重要者佔36%,普 通佔5%。
  - 對生活有幫助:非常有幫助為64%、有幫助者則為32%、普通4%。
- 四、帶狀活動一〈藝術・培力社〉質性成果:
- (一) 服務滿意度:全年度活動整體滿意度為95%。

題目	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
1. 我在活動中感到舒適自在	53%	38%	8%	-	-
2. 我覺得與其他成員的互動是舒服的	53%	42%	5%	-	-
3. 課程內容能引起我的興趣	54%	44%	3%	-	-
4. 我覺得課程難易度適中	49%	39%	11%	1%	-
5. 當我遇到困難時,我覺得請求幫忙是自 在的	54%	38%	8%	-	-
6. 對於活動的滿意度	57%	37%	5%	- 7	-
7. 對於老師的帶領方式的滿意度	61%	34%	4%	-	-

(二)〈藝術培力社〉之前後測結果:完整施測成員共13位

施測結果	人數	百分比
進步	9	69.2%
持平	3	23.1%
退步	1	7.7%

- 五、帶狀活動一〈甜心我當家〉質性成果:
- (一) 服務滿意度:

全年度以烹飪團體及手工藝團體為兩大主軸,共進行20場次。另有加場活動一場次。整體活動滿意度為92%。

	非常	同意	普通	不同意	非常 不同意
	同意				
(一) 對於今天的活動,我感到滿意	57%	35%	8%	1%	= 0,00
(二) 對於今天老師的帶領方式,我 感到滿意	58%	35%	7%	1%	-
(三) 我學到了新的知識或增進了實 作技能	52%	39%	7%	1%	-
(四) 我在活動中有良好的人際互動	45%	43%	10%	1%	1%
(五) 今天的內容可以讓我運用在日 常生活中	52%	39%	8%	1%	-
(六) 我在活動中感到舒適自在	51%	39%	8%	2%	-
(七) 我認為這個活動很適合病友參加	58%	32%	8%	1%	-

#### (二) 其他我想說的話、或想法」之反饋意見:

- 原本覺得炊煮挺麻煩,還是吃現成的,方便得多,最近漸漸改變,有時候自己動動手腳,似乎也是不錯的選擇。少油且少鹽。
- 豆腐代替飯的炒飯很健康,減少澱粉,很適合糖尿病患者吃,也 很適合減肥者吃,吃完有飽足感。
- 從老師教授的知識與生活中的實際操作中,有更增加一層的體驗!感謝老師們的授課!
- 不僅增加日常生活的運用,也提升我的烹飪的興趣,以前覺得吃 現成的就好,有時自己動之手,也是不錯的,以後再也不怕颱風 天。
- 做紙捲畫很有趣,作品很美麗,在家也可以自己做。

#### (三) 達成復能的效益:

- 烹飪團體完成前後測者有19位,在這之中自評有顯著進步者(超過五項)有13人佔68%。
- 手工藝完成前後測者有8位,在這之中自評有顯著進步者(超過 五項)有3人佔38%。

#### 伍、「精障甜心IMR(Illness Management and Recovery) 康復服務」:

- \*\* 感謝臺北市社會局補助 \*\*\* 補助經費缺額較大, 感謝各界捐款。\*\*
- 一、IMR疾病管理與康復服務團體在幫助缺乏社交互動、自信低的慢性 精神病患者(甜心),設定自己的「康復目標」,在想望達成目標 的動機下,探索達成康復目標的可實踐策略,並藉由同儕團體中每 個人寶貴的經驗分享,肯定自我價值並從經驗中發展出因應生活困 境、實踐目標策略的達成方法,逐步踏實、邁向康復之路。
- 二、 甜心IMR康復服務,全年度服務量: (服務人力一人)
- (一) IMR康復成長團體:IMR成長團體三月至十一月底共進行33場次, 累計總人次為226人次。
- (二) 個別化服務:一月至十二月底累計總人次為789人次。
- (三)總服務:共31人、1,015人次,台北市市民為744人次。
- 三、團體活動滿意度:

112年3~11月每一場次均進行滿意度問卷調查,33場次平均,感覺整體滿意及非常滿意者,合計達92.6%。

112年度3-11月團體之各題滿意度百分比統計							
問卷數:215份	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意		
了解課程	71%	23%	3%	3%	=		
有參與	68%	25%	5%	1%			
有收穫	67%	26%	6%	1%	145		
能日常運用	64%	26%	8%	2%			
幫助自我了解	61%	27%	11%	2%			
帶領者方式	68%	27%	2%	3%			
帶領者與我互動	66%	27%	4%	2%			
整體滿意度	66%	29%	3%	2%			
滿意度平均	66.3%	26.3%	5.3%	2.1%			

#### 四、IMR康復服務質性效益:

(一) 服務使用者自評或由服務者觀察,各項度有提收者:

1. 情緒穩定度提升:9人。

2. 自信心提升:6人。

3. 病情穩定:13人。

4. 家庭關係改善:10人。

5. 就業能力增強:10人。

6. 使用持續性服務的出席率:5人。

(二) 透過個別化服務,服務員引導成員使用IMR模式來應對生活困境、 設定康復目標及策略、分享課程內容,延續課程立定康復目標、共 同討論目標,舉例如何細化目標、擬定生活可執行策略、如何因應 生活困境的策略,目前已有15名成員已初步設定自己期望的康復目 標及策略(如下表)。

	康復目標一子目標	發展策略 ( 之一 )
1	交女朋友	多和朋友去看展覽
2	找到4小時的工作	常試媒合工作機會
3	考法律研究所、律師	讀函授安排進度
4	2年後接插畫案件一色鉛筆	常作練習
5	肌力訓練	自行復健練習
6	健康更充實	做五行健康操
7	整理房間	自行打包物品
8	申請學校(美國)一看病復健	面對情緒用畫畫來轉換心情
9	走在呼召中一上班	改變工作內容或提早回家
10	考上社工	讀空大
11	把藥調好去工作賺錢一作息規律	每天為自己做一件有樂趣的事
12	找到合適的工作	遇到問題找人討論
13	幫助兒子社會化及工作	幫兒子聯絡就業服務資源
14	調整作息	請人morning call
15	學日文	聽日文歌



112年7月7日IMR康復成長團體— 課程討論—早期警訊的經驗。



112年8月4日IMR康復成長團體-課前小活動--桌遊諾亞方舟



112年11月24日IMR康復團體— 團體年度總結與回顧—頒發小書僮活動帶領感謝狀

#### 柒、「精神障礙甜心投稿服務」

- \*\* 感謝臺北市社會局補助 \*\*\* 補助經費缺額, 感謝各界捐款。\*\*
- 一、鼓勵精神障礙者動腦、動手創作(詩詞、散文、繪畫),由協會服務人員將作品電子化,上傳到心生活官網(http://www.心生活.tw)的發表園地,創造精障者自我表達的網路平台,協助一般大眾可以直接閱讀、了解精神障礙者的生活樣貌、思維方式,以及甜心日常生活所遭遇的各類困難;也可從甜心作品表達的喜怒哀樂中,了解甜心和閱讀者相同的人性,奠定平等尊重的意識。
- 二、創作者可以領取每人每篇\$100元、每季上限\$300元、全年上限\$1,000元的稿費;服務打破「競賽、得獎,才有發表機會」的迂腐,讓平時不可能參加徵文比賽、或有投稿機會的精神障礙者,無論障礙程度都有創造作品並被公開發表的機會,深具鼓舞效用,可提升精障者自信,並鼓勵多多動腦、集中思緒來抒發心聲、發揮創意,達到精神復健和心理社會支持的效果。

三、由鐘點計薪人員一名提供服務;112年全年度共服務118名病友(其中75名為台北市民),整理上傳官網發表的作品共計745篇。

#### 四、 甜心投稿服務成效:

(一) 「服務滿意度問卷調查表」回收107份,回收率95.5%:

全體創作者在創作時,大部份有正向心情感受。各心情項目回饋情 況如下:

對投稿的整體的滿意度	勾選人數	占比
非常滿意	70	©65.4%
滿意	33	◎30.8%
普通	4	3.7%
不滿意	0	0
非常不滿意	0	0

投稿對我的重要性	勾選人數	占比
我的作品有可以投稿、發表的機會	80	◎75%
提高自信心與成就感	68	64%
有被肯定被重視的感覺	65	61%
可以領稿費	73	◎68%
增加與人互動/社會參與(出門寄作品/領稿費)	53	50%

創作對我的意義與幫助	勾選人數	占比
增加自信心,提高成就感	83	◎78%
激發創意	46	43%
抒解壓力	49	46%
減低焦慮	46	43%
腦力復健(如:提升專注力)	46	43%
表達出自己的所思所想	57	©53%
對更多人事物產生興趣	47	44%
練習書寫/繪畫	51	48%

創作時的感受	勾選人數	占比
感覺平靜	57	53%
心情愉悅	66	62%
心情愉悅	56	52%
舒緩壓力	57	53%
集中思緒	48	45%
增加與人互動/社會參與(出門寄作品/領稿費)	53	50%

#### (二) 服務質性效益舉例:

- 精障創作者1: 感謝心生活協會所有的工作人員的服務及贊助單位,提供稿費。
- 精障創作者2:想進階學壓克力及彩繪。
- 精障創作者3:心裡想畫就畫。

- 精障創作者4:這個園地很棒,有一個表現自己的管道,謝謝。
- 精障創作者5:很感謝甜心投稿服務對我的肯定,使我能發揮藝 術上的喜愛及心理的抒發。
- 精障創作者6:讓身心障礙者,有受肯定的機會及心境,對病情 有莫大心裡對自己的信心,及投稿的快樂心情,是一件好事,總 算自己不再一無事處!
- 精障創作者7:希望能夠成熟的向前望,有目標的尋找自己。

#### 柒、「心生活精神族群充權服務及社會交流」

- \*\*(112年度沒有特定補助來源, 感謝各界支持心生活協會持續發聲) \*\* 【與各界交流及官廣事務繁多,舉例如下】
- · 、 金總幹事於八月參加「司法院精神衛生法專家參審制度推動工作小 組」第1次會議。
- 二、於〈康復之友聯盟〉徵詢〈精神衛生法〉之子法規草案意見時,提 供看法。
- 三、於〈台灣心理健康聯盟〉八月月會時,介紹〈新精神衛生法〉重點 內容。
- 四、於〈衛生局〉回應〈台北市社會福利聯盟〉訴求而辦理的〈精神障 礙孕產養〉講座中,由總幹事擔任六月及十月兩場次講師。為此, 並預先於四月十日舉辦〈精神障礙者孕產養支持需求〉的視訊座談 會、並電話訪問有經驗的媽咪、精神科醫師蒐集大家意見。
- 五、參加台北市衛生局10月18日~29日在「剝皮寮」舉辦的〈世界心理 健康日活動〉,擺攤播放本會〔精神障礙揭密〕動畫,獲得觀賞 者們高度肯定:滿分10分問卷回饋平均分數一【操作篇】9.45分、 【情緒篇】9.47分。留言舉例:

#### 操作篇觀賞後心得

#### 情緒篇觀賞後心得

- 後,了解到他們的處境,若未來 伴就是我們的明燈。) 們做好工作。
- 主性與耐心。
- 一般工作處事時的能力。
- 主或管理者需更加學習了解!不 照顧很重要。 是一概拒絕或貼標籤。
- 尊重,動畫很可愛。

- 其實一開始不知道精障者也會有 \*Acompany can be the light when we fall in 認知方面的困難,在看完影片 dark.(翻譯:當我們陷入黑暗中時,陪
  - 遇到會以工作分析之類的幫助他 \*我的朋友有時也會情緒低落,這部影片 讓我知道怎麼和他互動。
- 學習到對精障病友需要尊重、自 \*謝謝影片幫忙讓我了解如何面病患。
- \*可以更加理解思覺失調者&工作人員都好 • 看完後才知道精神障礙也會影響 nice。(備註:指的是輪值到攤位現場的 同仁)
- 職場中常令病友挫折,請讓企業 ★認知友情在心裡狀態的界線、及顧及自己
  - ★希望你們可以繼續幫忙精神障礙的人。
- 精神病患者需要更多計會理解和 \* 照顧精神障礙真的是困難的,此影片有 很大的幫助。

- 六、應台北市衛生局合作邀請,於11月27日在「聯合醫院松德院區」舉辦【精神障礙者家庭的生活適應】講座一場,協會理事長及多名理監事經驗分享,總幹事串場及總結。衛生局蒐集提供的與會者心得,高度肯定這場活動:
  - 1.單純表達--很好、很棒、很豐富、很好理解者、感謝者20人。
  - 2.單純表達希望再多推廣宣導、期許要多辦的,有3人。
  - 3.其他留言:
    - \* 對精障病人和家庭有更深的了解 謝謝這麼棒的活動!
    - \* 充實,心情好一點,謝謝!
    - \* 可以參考應用
    - \* 十分感謝金林女士的分享和團體的努力,期望臺灣社區能越來越進步,以會員為中心、復元為導向
    - \* 希望能在網上找到更多能協助的訊息
    - \* 陪伴是重要的
    - \* 持續關注精障相關議題
    - \* 如果在醫院舉辦,讓工作者有機會可以出席參加:)
    - \* 家屬的心聲可以發聲
    - \* 精神疾病患者的病識感及自我審查方
    - \* 非常喜歡聽家屬的分享,感覺自己不再那麼辛苦。
    - \* 感謝協會的用心付出,真的過來人才能懂我們的心聲,給我們的經 驗分享非常重要,感謝!!!
    - \* 謝謝用心的分享,幫助我更了解怎麼陪伴病人,尊重跟理解他們的學習方式,以及適合他們的生活上遇到的困難,是很大的提醒,感謝!
    - \* 很感激病友親屬的分享,讓我學習到他們的勇氣和一輩子的奉獻精神。謝謝總幹事的經驗分享,幾個對待病友的重點非常有用。
    - \*總幹事,和五位分享經驗者,大家提供諸多經驗。讚,謝謝大家善心分享,祝福大家。
    - \* 感謝主辦單位感謝金林和家屬們分享。 感覺有伴同行,有支持有方 法有鼓勵。
    - \*感恩講者的分享,這一路以來都不容易,一路以來一定有很多故事,讓我們可以知道該怎麼跟生病的家人相處。
    - \*家人生病了,生活機能已無法像生病前的水準,身為照顧者,要有更多的耐心、愛心慢慢引導,以提升其學習的耐性。
    - \* 提醒本人即刻起, 要繼續像以往一樣有包容心,同理心,對待家中 的病友。
    - \* 感謝台北市衛生局邀請台北市心生活協會辦理這次分享活動,感謝 與會者的發問讓我們有更多的訊息可以省思。
    - \* 感謝心生活協會提供場地讓我們參與得到許多。
    - \* 很感動 家屬真是不容易 照顧病人很辛苦。
    - \* 若能將家屬互動的時間拉長些會更好

## 《捐款方式的選擇》

- ①郵政劃撥:帳號:19793224 戶名:社團法人台北市心生活協會
- ②直接電匯:郵局(700)活期存款 帳號:000157-4-0785473
- ③信用卡授權(索取表格填寫後,傳真或郵寄給協會)
- ④郵局自動扣款授權(索取表格填寫後,傳真或郵寄給協會)
- ⑤上官網 http://www.心生活.tw 點選捐款頁,運用ATM捐款
- ⑥上多元捐款平台 https://onlineheartlife\_2023.sino1.com.tw 可選用超商條碼、LinePay、街口支付、信用卡(單筆或定期定額)
- ⑦到 智邦公益館 線上捐款、使用 1177 Pay 線上捐款

#### ~ 多元捐款平台 ~



#### ~ 捐贈電子發票 ~



心生活協會愛心碼: 1979322 ~保養頭腦支持甜心美好心生活~

#### 台北市心生活協會信用卡(郵購)捐款

以下註明\*\*的欄位,請持卡人一定要自行填寫

捐款人	姓名:	電話:	E-m	ail:		
通訊地址	000-00					
刷卡 的用途	□一次性捐款 □購買義賣品		,或□每年一次排 □其他	引助金額欄所載金額		
信用卡別**	□ VISA \ □MASTE	R、□JCB、	□U卡、□AE			
發卡銀行**		信用卡號**				
有效期限**	(月/年)	卡片背面簽	名欄上後三碼**			
簽名**(須與十	· 卡片背面簽名一致)	金額** \$				
			照信用卡使用約定 金額,付款予發卡	[,一經使用或訂購物品,均應 銀行。		
消費日期		商店代號				
授權碼		其它:				
郵購注意事	郵購注意事項:					

傳真至:2739-3150 【誠摯的謝謝您的支持,也歡迎您隨時不吝給與我們指教】 ~換卡時需重新填授權書、電話變更亦需來電告知。秘書電話2732-8631~



# 社團法人台北市心生活協會

【入會申請書】 申請	日期:	年月_	_日	<b>`</b> 紹人:_		
姓名:	入會	會員類別	:			
	OE	:員會大	□患者	□家屬	□照顧者	î°
	〇贊	助會員。				
身分證字號: 出	出生年月日	: 性	別: 出	生地:		Fji
聯絡通訊地址:(郵遞區號:	)	聯	絡電話	:		
		(E	<del>]</del> )			
		(孩	₹)			
		(手	三機)			
戶籍地址:		傳	真:		1/1/2	
		E-	mail:			
註:心生活協會稱呼精神	疾病患者	 ·為「甜ぃ	· · ·			
正式會員是指,戶	籍或居住	或工作方	<b>令台北下</b>	市的精神	疾病患	者、
家屬或照顧者;其他	朋友為贊	助會員。	•			
※首次入會繳費:【郵政劃	撥:19793	3224 社	<b>惠法人台</b>	北市心生	上活協會】	
〇 <b>正式會員:</b> (正式會員入	會時,需約	數交①和②	②兩樣,	②二種擇	!一即可)	
① 入會費:	□一般	\$500	□甜心	優惠	\$250	
② 常年會費:(年繳)	□一般	\$500	□甜心	優惠	\$250	
永久會員費:(一次繳)	□一般	\$10,000	□甜心	優惠 \$5	,000	
<b>○贊助會員:</b> (贊助會員入	會時,選擇	翠③或④作	壬一種繳	納即可)		
③ 常年會費:(年繳)	□一般	\$500	□甜心	優惠	\$250	
④ 永久會員費:(一次繳)	□一般	\$10,000	□甜心	優惠 \$5	,000	
是否願意參與本會志願服務	: (本欄非	必填項目)				
○願意。志工服務專長:						
會員備註留言: (本欄非必塡	項目)					

地址:110臺北市基隆路2段141號5樓 電話:2732-8631/2739-8516

傳真: 2739-3150 信箱: heart.life@msa.hinet.net 網站: http://www.心生活.tw





#### 精神障礙揭密動畫

操作篇【非不為也、不能也,現在不能、常練就能】 https://reurl.cc/V38zgZ







情緒篇 【真心相待、減少刺激,平息情緒波濤】 https://reurl.cc/rRW0jx





#### 【心生活支持精障家庭】公益勸募

※每年度核准文號、收款專戶及起迄期間,請上協會官網查閱。※

電匯捐款後,敬請來電(02)2732-8631告知捐款人的大名和通訊地址, 俾能敬奉收據、徵信。捐款人提供身分證字號,可由協會上傳財政部平台, 方便綜合所得稅列舉扣除使用。感謝您。









心朋友工作坊粉絲團



心朋友的店粉絲團



# 113年7月 會員大會精彩活動

